

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ ПОКРОВСКОГО РАЙОНА**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 29 » декабря 2018 г. № 910

О работе с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Покровского района за 2018 год.

В целях дальнейшего совершенствования работы с устными и письменными обращениями граждан администрация Покровского района

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять к сведению информацию отдела по организационно – правовой работе и делопроизводству управления делами администрации района о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию района за 2018 год согласно приложению.

2. Рекомендовать начальникам отделов и руководителям районных служб, принять исчерпывающие меры по дальнейшему улучшению работы с населением, повышению исполнительской дисциплины кадров и устранению имеющихся недостатков, для чего:

- систематически анализировать работу с устными и письменными обращениями граждан, устранять причины, порождающие поступление обоснованных жалоб и заявлений.

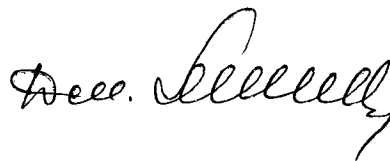
- информировать авторов заявлений о промежуточном и окончательном решении их вопросов. Полнее аргументировать отказы в удовлетворении требований заявителей в соответствии с действующим законодательством, разъяснять авторам обращений возможности решения поднимаемых ими вопросов, о порядке их обжалования в рамках существующих законов.

3. Отделу по организационно – правовой работе и делопроизводству управления делами администрации Покровского района (Воронцов В.С.) предупредить руководителей служб района и отделов администрации района о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан, о персональной ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

4. Рекомендовать главному редактору АУ ОО «Редакция газеты «Сельская правда» (Иванушкина Л.В.) больше использовать выступления и разъяснения руководителей местных органов власти, служб, ведомств по вопросам правового, жилищного, пенсионного и трудового законодательства.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на начальника управления делами администрации района Кустова А.В.

*Глава  
Покровского района*



*Д.И.Романов*

Приложение к постановлению  
администрации Покровского района  
№ 910 от «29» декабря 2018 г.

### **Справка**

***о характере почты и работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Покровского района за 2018 год.***

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации района строится в соответствии с Федеральным Законом № 59 ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Орловской области от 20.04.1995 г. № 1-ОЗ. «Об обращении граждан», Уставом Орловской области (ст. 15,16,17,18), Уставом Покровского района.

Отделом по организационно – правовой работе и делопроизводству управления делами администрации района постоянно ведется анализ поступивших обращений. Периодически осуществляется помощь в совершенствовании форм и методов этой работы в администрациях сельских поселений.

Проводимые мероприятия показывают, что работа с письмами и обращениями граждан все более складывается в строгую систему, которая дополняется новыми методами и формами.

Все письма, поступающие в адрес администрации района, рассматриваются, как правило, в установленные сроки и в случае необходимости с выездом на место. За 2018 год поступило 821 обращение от граждан, из них 805 или 98 % от общего количества писем рассмотрено. Некоторые обращения удовлетворены, часть взяты на контроль, остальным авторам даны соответствующие разъяснения.

С января по декабрь 2018 года главой администрации района на личном приеме принято 38 посетителей. Кроме того, прием граждан по личным вопросам проводился заместителем главы администрации района, начальниками отделов, районными службами.

За 2018 год проведено 2 личных приема граждан членом Правительства Орловской области – руководителем Департамента промышленности и торговли Орловской области Парахиным Геннадием Павловичем. На данных приемах было принято 3 человека: рассмотрены вопросы по содержанию Сетеневского СДК Дросковского сельского поселения и вопрос по замене опоры линии электропередач по ул. Молодежная в пгт. Покровское.

Вместе с тем, в работе с устными и письменными обращениями граждан, имеют место недостатки. Отдельные руководители дают формальные ответы, что не способствует выполнению законных просьб и заявлений граждан, приводит к повторным обращениям в администрацию района и вышестоящие органы.

За январь – декабрь 2018 года в администрацию Покровского района поступило 821 письменное обращение граждан, что на 164 обращения меньше, чем в 2017 году, из них:

- заявлений – 698
- жалоб – 122
- предложений – 1

Следует отметить, что 128 (16 %) от общего объема поступивших обращений направлено из вышестоящих органов (в 2017 году – 95 или 10 %).

За отчетный период 230 обращений граждан (28 % от общего числа) поступило от жителей районного центра, в 2017 – 271 или 34 %.

Особое внимание уделяется повторным и коллективным обращениям.

За 2018 год поступило 84 коллективных обращений (10,2 % от общего числа), в 2017 году таких обращений было 40 (4 %). В этих обращениях ставились вопросы: о строительстве дороги по ул. Есенина, ул. Семашко, ул. Лесная, ул. Волынкина, ул. Заводская, пер. Комсомольский пгт. Покровское, в д. Ретинка, д. Беречка, д. Тетерье, п. Дубки, с. Федоровка, д. Берлизево, д. Сетенево, д. Тимирязево, с. Липовец, д. Дюковская, д. Кадинка, д. В-Жерновец, д. Внуково, д. Козловка, с. Алексеевка, по вопросу ненадлежащего состояния канализационного коллектора в пгт. Покровское, по вопросу газификации д. Башкатово, с. В-Сосенье и д. Беречка, по вопросу закрытия магазина в д. Гремячье, с. В-Сосенье и

по вопросу поставки баллонного газа в д. Медвежка; по включению в программу благоустройства дворовых территорий в пгт. Покровское; строительство водопровода в с. В-Сосенье, с. Топки и д. Беречка, работа налоговой службы в пгт. Покровское и т.д.

За отчетный период зарегистрировано 13 или 1,6 % повторных жалоб, в 2017 году – 13 или 1,5 %.

Лидирующее место (245 заявлений или 30 %) от всех поступивших писем были связаны с вопросами землепользования. В основном это вопросы об уточнении границ земельного участка, о продлении срока аренды на земельный участок, о предоставлении земельных участков в аренду и собственность под индивидуальное жилищное строительство, и строительство хозяйственных построек, для установки гаражей, для сельскохозяйственного производства, ведения личных подсобных хозяйств.

48 или 5,8 % в письменных обращениях граждан занимают вопросы жилищного хозяйства – это о поставке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, о выдаче заключения в непригодности жилого помещения, о включении в программу Обеспечением жильем молодых семей»; «Жилище»; «Устойчивое развитие сельских территорий».

В письменных обращениях граждан вопросы строительства занимают 7 % или 57 обращений, это: выдача разрешений на строительство, выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию, выдача градостроительного плана земельного участка; выдача адресных справок.

За 2018 год поступило 140 писем по вопросам коммунального хозяйства, что составило 17 % от всей почты, 91 письмо (9 %) было в 2017 году. Это в основном вопросы:

- благоустройство дворовых территорий - 8
- строительство и ремонт дорог – 86
- газификация – 9
- электроэнергия – 7
- водоснабжение и водоотведение – 30.

10 заявлений (1,2 %) поступило с просьбой оказания материальной помощи на подготовку к новому учебному году, лечение ребенка, на ремонт кровли, погашение задолженности по коммунальным услугам и оказанием помощи в связи с пожаром, в 2017 году – 24 (2 %).

166 обращений или 20 % от общего числа писем (в 2017 году – 54 письма или 5%) были связаны с вопросами опеки и попечительства. Наибольшее количество обращений связано выдачей разрешения на совершение сделок с имуществом несовершеннолетних, с желанием стать опекуном или попечителем, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание, с выплатой единовременного и ежемесячного денежного пособия на содержание ребенка, находящегося под опекой, понижением брачного возраста.

В адрес администрации района поступило 44 письма из-за пределов области (г. Москва, г. Волгоград, г. Ростов – на – Дону, г. Красноармейск и г. Домодедово Московская обл., Курская обл., Белгородская обл., Республика Башкортостан).

Значительное место в работе с обращениями граждан занимает личный прием, за отчетный период 2018 года в администрацию района обратилось 38 граждан.

Проведенный анализ принятых устных обращений граждан свидетельствует о том, что наибольшее количество обращений связаны с оказанием помощи в решении земельных и жилищных вопросов, по вопросам дорожного хозяйства.

Проведение личных приемов позволяет своевременно и оперативно реагировать на возникающие у населения вопросы, а так же обеспечивает право граждан на получении информации.

Обращения граждан, поступившие в адрес администрации района, рассматриваются работниками администрации в установленные законом сроки, как правило, с выездом на место. Уделяется внимание правильному и качественному решению обращений граждан, при необходимости заявления переадресуются для исполнения в сельские поселения и районные службы по компетенции. Администрация района своевременно информирует о принятых мерах, выявляются и устраняются причины нарушения прав и законных

Постоянно ведется работа с обращениями граждан

оказывают средства массовой информации. Для информирования населения о своей деятельности администрация района через газету доводит до граждан оперативную информацию по всем значимым событиям.

805 обращений или 98 % были рассмотрены, из них 380 или 46,3 % обращений удовлетворены, часть взяты на контроль, на остальные были даны соответствующие разъяснения.

Достаточно большое количество обращений граждан, в адрес районной администрации, за истекший период свидетельствует о том, что отдельные социально – экономические проблемы в районе существуют, их необходимо решать. Руководство администрации района считает работу с обращениями граждан одним из важнейших участков деятельности органов местного самоуправления и в своей работе опирается на информацию, которую получает от непосредственного контакта с населением. Это дает возможность увидеть узкие места в своей работе и решить их путем реализации программ социально – экономического развития района.

**Начальник  
управления делами администрации  
Покровского района**



**А. В. Кустов**