

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ ПОКРОВСКОГО РАЙОНА**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 9 » октябре 2019 г. № 823

О работе с устными и письменными обращениями граждан, поступившими в администрацию Покровского района за 9 месяцев 2019 года.

В целях дальнейшего совершенствования работы с устными и письменными обращениями граждан администрация Покровского района

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять к сведению информацию отдела по организационно – правовой работе и делопроизводству управления делами администрации района о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию района за 9 месяцев 2019 года согласно приложению.

2. Рекомендовать начальникам отделов и руководителям районных служб, принять исчерпывающие меры по дальнейшему улучшению работы с населением, повышению исполнительской дисциплины кадров и устранению имеющихся недостатков, для чего:

- систематически анализировать работу с устными и письменными обращениями граждан, устранять причины, порождающие поступление обоснованных жалоб и заявлений.

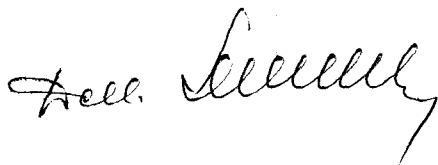
- информировать авторов заявлений о промежуточном и окончательном решении их вопросов. Полнее аргументировать отказы в удовлетворении требований заявителей в соответствии с действующим законодательством, разъяснять авторам обращений возможности решения поднимаемых ими вопросов, о порядке их обжалования в рамках существующих законов.

3. Отделу по организационно – правовой работе и делопроизводству управления делами администрации Покровского района (Воронцов В.С.) предупредить руководителей служб района и отделов администрации района о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан, о персональной ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

4. Рекомендовать главному редактору АУ ОО «Редакция газеты «Сельская правда» (Иванушкина Л.В.) больше использовать выступления и разъяснения руководителей местных органов власти, служб, ведомств по вопросам правового, жилищного, пенсионного и трудового законодательства.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на начальника управления делами администрации района Кустова А.В.

*Глава  
Покровского района*



*Д.И.Романов*

*Справка*

*о характере почты и работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Покровского района за 9 месяцев 2019 года.*

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации района строится в соответствии с Федеральным Законом № 59 ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Орловской области от 20.04.1995 г. № 1-ОЗ. «Об обращении граждан», Уставом Орловской области (ст. 15,16,17,18), Уставом Покровского района.

Отделом по организационно – правовой работе и делопроизводству управления делами администрации района постоянно ведется анализ поступивших обращений. Периодически осуществляется помощь в совершенствовании форм и методов этой работы в администрациях сельских поселений.

Проводимые мероприятия показывают, что работа с письмами и обращениями граждан все более складывается в строгую систему, которая дополняется новыми методами и формами.

Все письма, поступающие в адрес администрации района, рассматриваются, как правило, в установленные сроки и в случае необходимости с выездом на место. За 9 месяцев 2019 года поступило 740 обращений граждан, из них 604 или 81,6 % от общего количества писем рассмотрено. Некоторые обращения удовлетворены, часть взяты на контроль, остальным авторам даны соответствующие разъяснения.

За 9 месяцев 2019 года главой администрации района на личном приеме принято 42 посетителя. Кроме того, прием граждан по личным вопросам

проводился заместителем главы администрации района, начальниками отделов, районными службами.

С января по сентябрь 2019 года проведен прием членом Правительства Орловской области – руководителем Департамента промышленности и торговли Орловской области Парахиным Геннадием Павловичем. На данном приеме было принят 1 человек: рассмотрен вопрос по газификации н. п. Башкатово Дросковского сельского поселения.

Вместе с тем, в работе с устными и письменными обращениями граждан, имеют место недостатки. Отдельные руководители дают формальные ответы, что не способствует выполнению законных просьб и заявлений граждан, приводит к повторным обращениям в администрацию района и вышестоящие органы.

За январь – сентябрь 2019 года в администрацию Покровского района поступило 740 обращений граждан, что на 100 обращений больше, чем в 2018 году, из них:

- заявлений – 682
- жалоб – 55
- предложений – 3

Следует отметить, что 73 (9,9 %) от общего объема поступивших обращений направлено из вышестоящих органов (в 2018 году – 103 или 16 %).

За отчетный период 225 обращений граждан (30,4% от общего числа) поступило от жителей районного центра, в 2018 – 180 или 28,1 %.

Особое внимание уделяется повторным и коллективным обращениям.

За 9 месяцев 2019 года поступило 36 коллективных обращений (4,9 % от общего числа), в 2018 году было 76 (11,9 %). В этих обращениях ставились вопросы о строительстве дороги в д. Критово и пгт. Покровское ул. Оловенниковых, ул. 8 Марта, ул. Колхозная, по вопросу газификации д. Башкатово, по вопросу отсыпки смотрового водяного колодца в с. Дросково, по вопросу закрытия школ в районе, по замене водопровода в д. Тимирязево, по вопросу перебоев в водоснабжении в с.Федоровка и д. Николаевка, по оказанию содействия в оформлении земельных участков, по вопросу возобновления транспортного обслуживания населения района, по вопросу ненадлежащего

содержания домашних животных и установка контейнера ТБО по ул. Заречная пгт. Покровское, по вопросу включения придомовой территории в программу по благоустройству территорий, по созданию комиссии для подтверждения факта массовой гибели пчел.

За отчетный период повторных жалоб было зарегистрировано 6 обращений или 1 %, в 2018 году – 10 или 1 %.

Лидирующее место (338 заявлений или 45,7 %) от всех поступивших писем были связаны с вопросами землепользования. В основном это вопросы об уточнении границ земельного участка, о предоставлении земельных участков в аренду и собственность под индивидуальное жилищное строительство, и строительство хозяйственных построек, для установки гаражей, для сельскохозяйственного производства, ведения личных подсобных хозяйств, предоставление земельных участков многодетным семьям, расторжение договоров аренды земельных участков.

54 или 7,3 % в письменных обращениях граждан занимают вопросы жилищного хозяйства – это о поставке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, предоставление жилого помещения детям – сиротам или детям оставшимся без попечения родителей, о выдаче заключения в непригодности жилого помещения, о включении в программу «Устойчивое развитие сельских территорий».

В письменных обращениях граждан вопросы строительства занимают 4,6 % или 33 вопроса, это: выдача разрешений на строительство, выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию, выдача градостроительного плана земельного участка.

За 9 месяцев 2019 года поступило 71 письмо по вопросам коммунального хозяйства, что составило 9,6 % от всей почты, 122 писем (19 %) было в 2018 году.

Это в основном вопросы:

- строительство и ремонт дорог – 42
- газификация – 12
- электроэнергия – 3
- водоснабжение – 14.

7 заявлений (1 %) поступило с просьбой оказания материальной помощи на оказание помощи в связи с пожаром, на проведение газа и ремонт жилья, в 2018 году – 7 (1 %).

86 обращений или 11,6 % от общего числа писем (в 2018 году – 121 письмо или 19 %) были связаны с вопросами опеки и попечительства. Наибольшее количество обращений связано выдачей разрешения на совершение сделок с имуществом несовершеннолетних, с желанием стать опекуном или попечителем, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание, с выплатой единовременного и ежемесячного денежного пособия на содержание ребенка, находящегося под опекой.

В адрес администрации района поступило 19 писем из-за пределов области (г. Москва, г. Санкт – Петербург, г. Ростов – на – Дону, г. Воронеж, г. Курск, г. Набережные Челны, Московская обл., Тульская обл., Курская обл., Новгородская обл.).

Значительное место в работе с обращениями граждан занимает личный прием, за отчетный период 2019 года в администрацию района обратилось 42 гражданина.

Проведенный анализ принятых устных обращений граждан свидетельствует о том, что наибольшее количество обращений связаны с оказанием помощи в решении земельных и жилищных вопросов, по вопросам дорожного хозяйства.

Проведение личных приемов позволяет своевременно и оперативно реагировать на возникающие у населения вопросы, а так же обеспечивает право граждан на получении информации.

Обращения граждан, поступившие в адрес администрации района, рассматриваются работниками администрации в установленные законом сроки, как правило, с выездом на место. Уделяется внимание правильному и качественному решению обращений граждан, при необходимости заявления переадресуются для исполнения в сельские поселения и районные службы по компетенции. Администрация района своевременно информирует о принятых мерах, выявляются и устраняются причины нарушения прав и законных интересов граждан. Положительное влияние на работу с обращениями граждан

оказывают средства массовой информации. Для информирования населения о своей деятельности администрация района через газету доводит до граждан оперативную информацию по всем значимым событиям.

Решено положительно 336 письменных просьбы или 45,4 % от всех обращений.

Достаточно большое количество обращений граждан в адрес районной администрации за истекший период свидетельствует о том, что отдельные социально – экономические проблемы в районе существуют, их необходимо решать. Руководство администрации района считает работу с обращениями граждан одним из важнейших участков деятельности органов местного самоуправления и в своей работе опирается на информацию, которую получает от непосредственного контакта с населением. Это дает возможность увидеть узкие места в своей работе и решить их путем реализации программ социально – экономического развития района.

**Начальник отдела по организационно –  
правовой работе и делопроизводству  
управления делами администрации**



**В.С. Воронцов**