

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ ПОКРОВСКОГО РАЙОНА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 22 » апрель 2024 г.

№ 151-р

В целях дальнейшего совершенствования работы с устными и письменными обращениями граждан в администрацию Покровского района

1. Принять к сведению информацию отдела по организационно – правовой работе, делопроизводству и культуре администрации района о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию района за 1 квартал 2024 года согласно приложению.

2. Рекомендовать начальникам отделов и руководителям районных служб, принять исчерпывающие меры по дальнейшему улучшению работы с населением, повышению исполнительской дисциплины кадров и устранению имеющихся недостатков, для чего:

- систематически анализировать работу с устными и письменными обращениями граждан, устранять причины, порождающие поступление обоснованных жалоб и заявлений;

- информировать авторов заявлений о промежуточном и окончательном решении их вопросов. Полнее аргументировать отказы в удовлетворении требований заявителей в соответствии с действующим законодательством, разъяснять авторам обращений возможности решения поднимаемых ими вопросов, о порядке их обжалования в рамках существующих законов.

3. Отделу по организационно – правовой работе, делопроизводству и культуре администрации Покровского района (Ланина И.А.) предупредить руководителей служб района и отделов администрации района о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан, о персональной ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

4. Рекомендовать главному редактору АУ ОО «Редакция газеты «Сельская правда» (Иванушкина Л.В.) больше использовать выступления и разъяснения руководителей местных органов власти, служб, ведомств по вопросам правового, жилищного, пенсионного и трудового законодательства.

Глава района



А.В. Решетников

Справка

**о характере почты и работе с письменными и устными обращениями
граждан, поступившими в администрацию Покровского района
за 1 квартал 2024 года.**

Работа с устными и письменными обращениями граждан в администрации района строится в соответствии с Федеральным Законом № 59 ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Орловской области от 02.11.2013 г. № 1554-ОЗ. «О дополнительных гарантиях реализации прав граждан на обращение в Орловской области», Уставом Орловской области (ст. 15,16,17,18), Уставом Покровского района.

Отделом по организационно – правовой работе, делопроизводству и культуре администрации района постоянно ведется анализ поступивших обращений. Периодически осуществляется помощь в совершенствовании форм и методов этой работы в администрациях сельских поселений.

Проводимые мероприятия показывают, что работа с письмами и обращениями граждан все более складывается в строгую систему, которая дополняется новыми методами и формами.

Все письма, поступающие в адрес администрации района, рассматриваются, как правило, в установленные сроки и в случае необходимости с выездом на место. За 1 квартал 2024 года поступило 129 обращений граждан, из них 105 или 81,4 % от общего количества писем рассмотрено. Некоторые обращения удовлетворены, часть взяты на контроль, остальным авторам даны соответствующие разъяснения.

За 1 квартал 2024 года главой администрации района на личном приеме принято 4 посетителя. Кроме того, прием граждан по личным вопросам проводился заместителем главы администрации района, начальниками отделов, районными службами.

За 1 квартал 2024 года в администрацию Покровского района поступило 129 обращений граждан, что на 31 обращение меньше, чем в 2023 году, из них:

- заявлений – 128
- жалоб – 1

Следует отметить, что 2 обращения (1,6 %) от общего объема поступивших обращений направлено из вышестоящих органов (в 2023 году – 10 или 6,2 %).

За отчетный период 39 обращений граждан (30,2 % от общего числа) поступило от жителей районного центра, в 2023 – 49 или 30,6 %.

Особое внимание уделяется повторным и коллективным обращениям.

За 1 квартал 2024 года поступило 2 коллективных обращения (1,6 % от общего числа), в 2023 году было 6 (3,8 %). В этих обращениях ставились вопросы об очистке дренажной трубы по ул. Семашко пгт. Покровское, подведение водопровода в д. Нижний Туровец.

За отчетный период повторных обращений зарегистрировано не было.

Лидирующее место (64 заявления или 49,6 %) от всех поступивших писем были связаны с вопросами землепользования. В основном это вопросы о предоставлении земельных участков в аренду и собственность под индивидуальное жилищное строительство, и строительство хозяйственных построек, для сельскохозяйственного производства, ведения личных подсобных хозяйств, предоставление земельных участков многодетным семьям, продление договоров аренды на земельный участок, расторжение договоров аренды земельных участков, арендная плата за земельный участок.

11 или 8,5 % (2023 – 15 (9,4 %) в письменных обращениях граждан занимают вопросы жилищного хозяйства и вопросы строительства – это о выдаче заключения в непригодности жилого помещения, перевод нежилого помещения в жилое, уведомления об окончании или планируемом ИЖС, выдача адресных справок, назначение комиссии для проверки использования средств материнского капитала.

За 1 квартал 2024 года поступило 19 писем по вопросам коммунального хозяйства, что составило 14,7 % от всей почты, 11 писем (6,9 %) было в 2023 году. Это в основном вопросы:

- строительство и ремонт дорог – 11

- газификация – 0
- электроэнергия – 2
- водоснабжение – 6.

10 обращений или 7,8 % от общего числа писем (в 2023 году – 11 писем или 6,9 %) были связаны с вопросами опеки и попечительства. Наибольшее количество обращений связано с выдачей разрешения на совершение сделок с имуществом несовершеннолетних, с желанием стать опекуном или попечителем, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание, с выплатой единовременного и ежемесячного денежного пособия на содержание ребенка, находящегося под опекой.

В адрес администрации района поступило 11 писем из-за пределов области (, г. Москва, г. Воронеж, г. Курск, г. Тула, г. Саратов, г. Липецк, Приморский край).

Проведенный анализ принятых устных обращений граждан свидетельствует о том, что наибольшее количество обращений связаны с оказанием помощи в решении земельных и жилищных вопросов, по вопросам дорожного хозяйства.

Обращения граждан, поступившие в адрес администрации района, рассматриваются работниками администрации в установленные законом сроки, как правило, с выездом на место. Уделяется внимание правильному и качественному решению обращений граждан, при необходимости заявления переадресуются для исполнения в сельские поселения и районные службы по компетенции. Администрация района своевременно информирует о принятых мерах, выявляются и устраняются причины нарушения прав и законных интересов граждан. Положительное влияние на работу с обращениями граждан оказывают средства массовой информации. Для информирования населения о своей деятельности администрация района через газету доводит до граждан оперативную информацию по всем значимым событиям.

Решено положительно 105 письменных просьб или 81,4 % от всех обращений.

Достаточно большое количество обращений граждан в адрес районной администрации за истекший период свидетельствует о том, что отдельные социально – экономические проблемы в районе существуют, их необходимо

решать. Руководство администрации района считает работу с обращениями граждан одним из важнейших участков деятельности органов местного самоуправления и в своей работе опирается на информацию, которую получает от непосредственного контакта с населением. Это дает возможность увидеть узкие места в своей работе и решить их путем реализации программ социально – экономического развития района.

**Начальник отдела по организационно –
правовой работе, делопроизводству и культуре**



И. А. Ланина